



Privacyverklaring COC Haaglanden

Waarom deze verklaring?

Voor COC Haaglanden is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij respecteren de privacy van onze leden, vrijwilligers, medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Het doel van dit reglement is iedereen binnen COC Haaglanden bewust te maken welke persoonsgegevens volgens de regels van de privacywetgeving mogen worden verwerkt en op welke manier. Dit reglement is gebaseerd op de Europese Algemene verordening gegevensbescherming, de Avg.

Voor wie geldt dit reglement?

Dit reglement geldt voor iedereen die bij één van de facilitaire en zorgbedrijven van COC Haaglanden werkt, in Nederland en in onze buitenlandse ondernemingen.

Artikel 1 Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Autoriteit Persoonsgegevens:

de toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de AVG;

bestand:

elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, op papier of digitaal;

betrokkene:

iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt;

derde:

anderen, buiten de organisatie, die onze persoonsgegevens verwerken;

eindverantwoordelijke verwerkingsverantwoordelijken:

de secretaris van het bestuur van COC Haaglanden;

functionaris voor gegevensbescherming:

nader aan te wijzen;

Geschillencommissie COC Haaglanden:

de commissie die is ingesteld door COC Haaglanden en onderzoek verricht naar de bij de commissie ingediende klachten en/of meldingen en tevens borgt en bewaakt dat de privacyregels worden nageleefd.

ontvanger:

degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;

persoonsgegeven:

elk gegeven herleidbaar tot een natuurlijk persoon;

toestemming van de betrokkene:

nadrukkelijke toestemming van de betrokkene gericht op de verwerking van zijn persoonsgegevens;

verwerker:

iedereen in de organisatie die persoonsgegevens verwerkt;

verwerking van persoonsgegevens:

het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens met betrekking tot persoonsgegevens;

Artikel 2 Rechtsgrond (grondslag) voor verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 In bestanden met persoonsgegevens worden alleen gegevens vastgelegd die met nadrukkelijke toestemming van de betrokkene zijn verkregen of op basis van wettelijke verplichtingen moeten worden verwerkt of noodzakelijk zijn om een overeenkomst uit te kunnen voeren of waarvoor COC Haaglanden een gerechtvaardigd belang heeft of indien een vitaal belang in het geding is. De verwerking van persoonsgegevens moet in overeenstemming zijn met voornoemde rechtsgronden.
- 2.2. Bij het verwerken van persoonsgegevens wordt steeds vastgelegd door wie en op welke rechtsgrond de persoonsgegevens worden verwerkt.

De in het bestand vastgelegde persoonsgegevens mogen alleen afkomstig zijn van:

- COC Haaglanden;
- de betrokkene zelf;
- derden die met de betrokkene een financiële, zakelijke of arbeidsrechtelijke relatie onderhouden.

Artikel 3 Doeleinden van de verwerking

- 3.1 De persoonsgegevens worden door COC Haaglanden verwerkt voor de volgende doeleinden:
1. het aangaan, uitvoeren en eindigen van de gesloten overeenkomst(en);
 2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
 3. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
 4. om met de leden, vrijwilligers, medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers in contact te kunnen treden en te communiceren;
 5. om de leden, vrijwilligers, medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen;

6. de afhandeling van aanvragen tot informatie;
7. voor het kunnen verzenden van (digitale) (nieuws)brieven;
8. voor het verbeteren van de dienstverlening van COC Haaglanden;
9. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. het behandelen van geschillen;
11. het aanvragen van subsidies.

3.2 Bij het verwerken van persoonsgegevens wordt steeds vastgelegd door wie en met welk doeleinde de persoonsgegevens worden verwerkt.

3.3 COC Haaglanden spant zich tot het uiterste in om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die verwerkt worden juist en volledig zijn. Als COC Haaglanden vermoedt dat de persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, zal COC Haaglanden hierop direct actie ondernemen.

COC Haaglanden zorgt ervoor dat haar bestanden zijn beveiligd tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Alleen door COC Haaglanden geautoriseerde verwerkers hebben toegang tot het bestand of bestanden door middel van een persoonlijk wachtwoord. Persoonlijke wachtwoorden mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn afgegeven en mogen nooit aan anderen worden gegeven.

Artikel 4 Gevoelige gegevens

4.1 Gegevens van strafrechtelijke of tuchtrechtelijke aard (zoals een Verklaring Omtrent Gedrag of screeningsgegevens) worden alleen opgenomen indien het gerechtvaardigde belang, de wettelijke plicht en de noodzaak tot verwerking daarvan is aangetoond door COC Haaglanden en/of de opdrachtgever.

Artikel 5 Bewaartermijn

Alle persoonsgegevens worden uit het bestand verwijderd en vernietigd op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is verstreken of de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn.

Artikel 6 Beveiliging

COC Haaglanden zorgt ervoor dat haar bestanden zijn beveiligd tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Alleen door COC Haaglanden geautoriseerde verwerkers hebben toegang tot het bestand of bestanden door middel van een persoonlijk wachtwoord. Persoonlijke wachtwoorden mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn afgegeven en mogen nooit aan anderen worden gegeven. Waar mogelijk maakt COC Haaglanden gebruik van tweestapsverificatie.

Artikel 7 Verantwoordelijkheid COC Haaglanden

7.1 Op basis van artikel 32 van de Avg dient COC Haaglanden haar gegevensbestanden, onder andere, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking door passende, technische en organisatorische maatregelen.

7.2 COC Haaglanden zal nooit meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk voor het

doel van de verwerking.

- 7.3 COC Haaglanden beschermt haar geautomatiseerde en papieren gegevensbestanden tegen onbevoegd of onrechtmatig gebruik door eigen werknemers of derden, onder andere door een persoonlijke toegangscode te verstrekken aan de verwerkers die nooit met derden mag worden gedeeld. Alle verwerkers krijgen slechts toegang tot die gegevensbestanden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Verder zijn locaties voorzien van een toegangscontrolesysteem. De kasten waarin (persoons)gegevens zijn opgeborgen zijn alleen toegankelijk voor de geautoriseerde verwerkers.
- 7.4 De instructies en voorschriften aan alle medewerkers binnen COC Haaglanden omtrent de verwerking en bescherming van persoonsgegevens zijn niet beperkt tot dit reglement. Naast de bepalingen in dit reglement zijn er binnen COC Haaglanden diverse aanvullende regelingen en protocollen waarin nadere instructies en voorschriften worden beschreven.
- 7.5 De verwerkingsverantwoordelijke laat periodiek controleren of op basis van de kennis de bescherming nog steeds adequaat is en de specifieke protocollen en/of regelingen nog voldoen.

Artikel 8 Verstreken van gegevens aan derden

Alle gegevens uit het bestand worden alleen aan derden verstrekt als dat volgens de wettelijke bepalingen verplicht is, daarvoor een gerechtvaardigd belang gediend wordt, de uitvoering van een overeenkomst dat noodzakelijk maakt of met uitdrukkelijk gegeven toestemming van de betrokkene.

Artikel 9 Protocolplicht

Persoonsgegevens mogen worden verstrekt aan wettelijke geautoriseerde instanties. Als andere instanties om persoonsgegevens verzoeken dan houdt COC Haaglanden een bestand bij waarin de gegevens van de verzoeker staan vermeld. De gegevens van de verzoeker worden tot een jaar na het verzoek bewaard (bij verstrekking tot een jaar na verstrekking).

Artikel 10 Transparantie, inzage recht, recht van bezwaar, correctie-en verwijderingsrecht, recht op beperking en intrekken van toestemming

Transparantie

- 10.1 Als COC Haaglanden persoonsgegevens van een betrokkene gaat verwerken dan laat COC Haaglanden de betrokkene vooraf weten:

- wie de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor de gegevensbescherming van COC Haaglanden zijn;
- welke persoonsgegevens worden verzameld en met welk doel;
- aan wie de persoonsgegevens zullen worden verstrekt;
- hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard.

Inzagerecht

10.2 Opschriftelijk verzoek van betrokkene geeft de functionaris voor gegevensbescherming in zage in de vastgelegde persoonsgegevens. De betrokkene kan hiervoor een email sturen naar secretaris@COC Haaglanden.nl

Recht van bezwaar, correctie- en verwijderingsrecht,

10.3 Op schriftelijk verzoek van betrokkene kan correctie en/of verwijdering van de geregistreerde gegevens plaatsvinden als de gegevens onjuist/onvolledig blijken, niet geregistreerd mogen worden of niet ter zake doen.

Recht op beperking

10.4 Onder omstandigheden heeft betrokkenen recht op beperking van de verwerking van de persoonsgegevens. In dat geval 'bevroest' COC Haaglanden tijdelijk de verwerking van de persoonsgegevens. Dit recht heeft betrokkene in de volgende gevallen: 1. in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek 2. indien gegevens eigenlijk gewist moeten worden maar de betrokkene (nog) geen verwijdering wil 3. indien COC Haaglanden de gegevens niet langer nodig heeft maar bewaart op verzoek van betrokkene 4. in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Intrekken van toestemming

10.5 Betrokkene heeft het recht een eenmaal gegeven toestemming op ieder moment schriftelijk in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Termijn

10.6 De functionaris voor gegevensbescherming informeert betrokkene binnen 4 weken schriftelijk over zijn verzoek.

- 10.7 Aan de verzoeken wordt niet voldaan als COC Haaglanden of derden een zwaarder belang hebben dan betrokkene.
- 10.8 Als de functionaris voor gegevensbescherming de verzoeken afwijst dan heeft betrokkene de mogelijkheid een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens Haaglanden.

Artikel 11 Klachtenafhandeling

- 11.1 Indien een betrokkene van mening is dat dit reglement niet juist wordt nageleefd, kan de betrokkene dit voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 12 Cookies

- 12.1 COC Haaglanden maakt op zijn website gebruik van functionele cookies. Deze zijn niet herleidbaar tot persoonsgegevens.