



VERWERKERSOVEREENKOMST

Partijen

- COC Haaglanden te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Marion Tahapary Keislair, voorzitter, en Mark Spijker, secretaris, hierna te noemen “Verwerkingsverantwoordelijke”;

En

- Federatie COC Nederland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Paul Steinbusch, financieel directeur, hierna te noemen “Verwerker”;

in aanmerking nemende dat

- Alle bij de Federatie COC Nederland aangesloten regionale COC-verenigingen hun ledenadministratie en vrijwilligersadministratie voeren in het *Cloud-based* klantrelatiebeheersysteem Salesforce;
- Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking heeft over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Waar in deze overeenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) bedoeld worden;
- Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker ten behoeve van de uitvoering van de Verwerkingsovereenkomst (hierna: “Overeenkomst”);
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dat van hem redelijkerwijs verwacht mag worden;
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 van de AVG;
- Verwerker aangemerkt kan worden als verwerker in de zin van artikel 1 sub 8 van de AVG;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”).

zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal



- uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en die doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld (bijlage 1, onder II).
 - 1.3. De Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen partijen, alsmede over de door Verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
 - 1.4. De Verwerker en alle medewerkers, handelend onder zijn gezag, hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun taak.
 - 1.5. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. HET SOORT PERSOONSgegeEVENS, DE CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN EN HET DOEL VAN DE VERWERKING

- 2.1 Een overzicht van het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, het doel van de verwerking en de (sub)verwekers is opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 3. RISICOANALYSE EN DE BEVEILIGINGSEISEN DIE OP DE VERWERKING VAN TOEPASSING ZIJN

- 3.1 Als aanvulling op artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst komen Partijen overeen dat een risicoanalyse wordt uitgevoerd waarmee ter beoordeling van Verwerkingsverantwoordelijke door verwerker dient te worden aangetoond dat zij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 3.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de risicoanalyse van oordeel is dat er onvoldoende waarborgen zijn dat verwerker de verplichtingen nakomt die op Verwerkingsverantwoordelijke rusten ingevolge artikel 28 en 32 AVG, zullen de door verwerker uit te voeren aanvullende eisen worden opgenomen in een aparte Bijlage (2).

Artikel 4. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 4.1 Verwerker garandeert de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG en de Nationale uitvoeringswet(ten).



- 4.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 4.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 4.4 Het verwerken van gegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke zonder nadrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het combineren van gegevens afkomstig van Verwerkingsverantwoordelijke met eigen gegevens door Verwerker is niet toegestaan zonder nadrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.5 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke van eventuele claims en procedures van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd op of voortvloeiend uit een schending van de AVG en/of deze Verwerkersovereenkomst die aan de Verwerker toegerekend kan worden.

ARTIKEL 5. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Verwerker mag de persoonsgegevens enkel verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 5.2 Wanneer een verandering op art 5.1 plaatsvindt door Subverwerkers en persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt dan zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld schriftelijk melden in welk land of landen buiten de EU de persoonsgegevens worden verwerkt. Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijk toestemming nodig van de Verwerker om deze verandering te accepteren.

ARTIKEL 6. SCHRIFTELIJKE INSTRUCTIE, ONDER MEER BIJ DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 6.1 Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doorgifte van persoonsgegevens aan een Subverwerker in een derde land of een internationale organisatie als bedoeld in artikel 5 van de verwerkersovereenkomst, zal Verwerker uitsluitend handelen op basis van schriftelijke instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat laatste geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.



ARTIKEL 7. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 7.1 De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving onder volledige controle van Verwerker.
- 7.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, ongeacht de wettelijke verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 8. INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 8.1 Verwerker mag in het kader van de Overeenkomst geen gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming onderwerp kan zijn van nadere voorwaarden.
- 8.2 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke claims.
- 8.3 Een overzicht van de subverwerkers waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker schriftelijke toestemming heeft verleend als bedoeld in lid 1 van dit artikel is opgenomen in Bijlage 1.

ARTIKEL 9. MELDPLICHT

- 9.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke direct, dan wel binnen 24 uur na het plaatsvinden van het lek, daarover informeren, naar aanleiding waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.
- 9.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 9.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:



- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg
- Wat is de (voorgestelde) oplossing
- Welke rechten heeft de betrokkene
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding
- Wie is geïnformeerd (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder)
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn

ARTIKEL 10. BEVEILIGING

10.1 De Verwerker zal zich inspannen voldoende, volgens algemeen gebruikelijke technieken en methodes, technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

10.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via encryptie protocollen; ;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

ARTIKEL 11. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

11.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of rectificatie, wissing, beperking, overdracht of bezwaar zoals bedoeld in artikel 16 t/m 21 AVG, richt aan Verwerker zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

11.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of rectificatie, wissing, beperking, overdracht of bezwaar zoals bedoeld in artikel 16 t/m 21 AVG, richt aan de Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover redelijk is.



- 11.3 Indien aan de afhandeling van een verzoek als bedoeld in dit artikel substantiële kosten zijn verbonden voor Verwerker, dan treden Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker eerst in overleg over deze gevolgen en de mogelijkheid tot vergoeding van deze kosten.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 12.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 12.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 13. AUDIT

- 13.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles dat daarmee verband houdt. De aanvraag van een audit wordt ingediend door de secretarissen van de Federatie.
- 13.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 13.3 De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen.
- 13.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld tijdens het secretarissenoverleg van de Federatie en, waar nodig naar aanleiding daarvan op schriftelijke afspraak, worden doorgevoerd door en op kosten van één van de Partijen of door en op kosten van beide Partijen gezamenlijk.
- 13.5 De bevindingen van een uitgevoerde audit worden voor de eerstvolgende algemene vergadering van de federatie COC Nederland gedeeld met alle lidverenigingen.



ARTIKEL 14. DUUR EN BEËINDIGING

- 14.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de samenwerking.
- 14.2 Het is Verwerker niet toegestaan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds op te zeggen.
- 14.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 14.4 Verwerker zal zijn volledige medewerking verlenen deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving, Nationaal en/of Europees.
- 14.5 Bij beëindiging, ontbinding of opzegging van deze Verwerkersovereenkomst, op verzoek, op welke grond of wijze dan ook, zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (i) aan Verwerkingsverantwoordelijke alle persoonsgegevens en overige aan Verwerker toekomende gegevens ter beschikking stellen op de wijze en in het format dat Verwerkingsverantwoordelijke wenst, zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken, (ii) per direct de verwerking van de persoonsgegevens staken, (iii) alle documenten waarin de persoonsgegevens zijn vastgelegd aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen, en (iv) alle persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent van de gegevensdrager verwijderen, of voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk bevestigen aan Verwerkingsverantwoordelijke dat Verwerker aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan.
- 14.6 Indien aan de afhandeling van een verzoek als bedoeld in dit artikel substantiële kosten zijn verbonden voor Verwerker, dan treden Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker eerst in overleg over deze gevolgen en de mogelijkheid tot vergoeding van deze kosten.



**Artikel 15. VERLENEN BIJSTAND IN VERBAND MET NAKOMEN VERPLICHTING
GEGEVENSBESCHERMINGSEFFECTBEOORDELING EN VOORAFGAANDE RAAPLEGING**

- 15.1 Verwerker verleent desgevraagd bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke indien met betrekking tot de verwerking een beoordeling wordt gemaakt van het effect van de verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (gegevensbescherming-effectbeoordeling).
- 15.2 Verwerker verleent desgevraagd bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke indien naar aanleiding van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling door Verwerkingsverantwoordelijke raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens plaatsvindt.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN

- 16.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Logs, gedane metingen, auditverslagen door Verwerkingsverantwoordelijke gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerker.
- 16.3 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. deze Verwerkersovereenkomst;
 - b. eventuele aanvullende voorwaarden.
- 16.4 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen op 07-06-2022 te Den Haag,

**Verwerkingsverantwoordelijken
COC Haaglanden**

Marion Tahapary Keislair
Voorzitter

en

Mark Spijker
Secretaris



coc nederland

**Verwerker
Federatie COC Nederland**

Paul Steinbusch

Paul Steinbusch
Financieel Directeur



Bijlage 1

Verwerking van persoonsgegevens

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

I. De Persoonsgegevens die partijen verwachten te verwerken:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens met betrekking tot transacties/donaties/aankoopgeschiedenis/betalingen
- Financiële data (bankrekeningnummer, creditcardnummer)
- Vrijwilligersadministratie (functie, startdata, overeenkomsten, functioneringsgesprekken, bruikleenovereenkomsten, type VOG en afgifte VOG)

II. Het doel van de verwerking:

- Het verwerken van de administratie van de mensen die lid worden of zijn van de bij de federatie aangesloten COC-verenigingen.
- Het verwerken van de administratie van de vrijwilligers die betrokken zijn bij een van de bij de federatie aangesloten COC-verenigingen.

III. De categorieën van betrokkenen:

- Leden
- Vrijwilligers
- Medewerkers van COC-verenigingen

IV. (Sub)verwerkers

- COC-vereniging
- Federatie COC Nederland
- Salesforce.com Inc (aanbieder *Cloud-based* klantrelatiebeheersysteem voor de verwerking van ledenadministratie en vrijwilligersadministratie)
- g-company b.v. (onderhoud aan de Salesforce omgeving)
- Mediapoint b.v. (producent verzendhuis verzending ledenpassen/facturen en hosting virtuele ledenpassen)
- Buckaroo b.v. (betaalplatform voor digitale facturen en automatische incasso's)
- CNE Computer Network Engineering b.v. (ICT beheerder COC Nederland)

Manon Tahapary
M Kers

Mark Spijker

Bijlage 2

Risicoanalyse en de beveiligingseisen

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

Jaarlijks wordt door de accountant bij COC Nederland een risicoanalyse uitgevoerd aangaande de IT-systemen. Op basis van de eerstvolgende controle worden de bevindingen gerapporteerd aan de Verwerkingsverantwoordelijke aangaande de verwerking van de gegevens opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.

Zie verwerkersovereenkomst met Salesforce:

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/salesforce_MSA.pdf

Wanneer iemand zich als lid aanmeldt via de mail, per telefoon of per post worden de gegevens door COC Nederland verwerkt door 1). De officemanager 2). de coördinator federatiezaken, bedrijfsvoering en beleid en 3). De business controller ten behoeve van het uitvoeren van de ledenadministratie (doorvoeren mutaties zoals starten en stopzetten lidmaatschap, verhuizingen en beheren van de betalingen).

COC Nederland werkt met een externe IT partner die het systeem beheert. Met de IT partner CNE heeft COC Nederland een verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze is als bijlage toegevoegd. In deze verwerkersovereenkomst staat vermeld welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen voor digitale informatieverwerking en verzending per mail.

De kaartjes die per post worden verzonden worden na een scan opgeborgen in een afsluitbare kast in een afsluitbare ruimte op het kantoor van COC Nederland aan de Nieuwe Herengracht 49 te Amsterdam.

Maniqs Tahapang
Mark Spijker

